

Algemene voorwaarden

The Publisher's Wife B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen The Publisher's Wife B.V. ("TPW") en opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra TPW met de uitvoering start.

Artikel 3 – Tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. TPW is gerechtigd tarieven jaarlijks aan te passen conform de CBS Consumentenprijsindex of bij aantoonbare kostenstijgingen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. TPW voert opdrachten uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. TPW werkt redactioneel en behoudt professionele autonomie binnen de afgesproken kaders.
3. Wijzigingen in scope of planning kunnen leiden tot meerwerk tegen het geldende tarief.

Artikel 5 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door TPW ontwikkelde concepten, formats, methodieken en producties berusten bij TPW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt het overeengekomen gebruiksrecht.
3. TPW behoudt het recht om het werk te gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst gelden.

Artikel 7 – Gegevensbescherming

1. Indien TPW in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
2. Partijen sluiten in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
3. TPW treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Artikel 8 – Digitale productie en hosting

1. Indien TPW digitale diensten of hosting levert, geldt dat TPW zich inspannt voor zorgvuldige uitvoering, maar geen ononderbroken beschikbaarheid kan garanderen.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van content en data.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van TPW is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. TPW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 – Overmacht

TPW is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloed, waaronder storingen, overheidsmaatregelen of uitval van externe dienstverleners.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een redelijke opzegtermijn.
2. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato afgerekend.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TPW is gevestigd.